Sprint #07 – Expansão dos Casos de Uso: Seção que consiste na documentação dos casos de uso relacionados na etapa anterior, fornecendo detalhes que auxiliam na sua interpretação. Explicita as principais informações do sistema. Os cenários devem apresentar situações de uso do sistema e incluir as informações seguintes, dependendo da necessidade: nome do cenário, ator, pré-condição, fluxo normal, fluxos alternativos, pós-condição etc.

• Data da entrega: 07/10/2019 (até as 23h55min).

• Distribuição de pontos: 2,0 referentes à N2.

**Tá na mão serviços**

**Alexandre Casagrande, Josemar Farias**

Model

*Package in package ''*

Model

Version Phase 1.0 Proposed

ADS created on 07/10/2019. Last modified 07/10/2019

1.0 Requisitos

*Package in package 'Model'*

1.0 Requisitos

Version Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

Requirements Model diagram

*Custom diagram in package '1.0 Requisitos'*

Requirements Model

Version 1.0

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

1. Requirements Model

$help://requirements\_model\_pattern.htm

*Text in package '1.0 Requisitos'*

$help://requirements\_model\_pattern.htm

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

Alias Read about Requirements

Extends

1.1 Requisitos Funcionais

*Package in package '1.0 Requisitos'*

1.1 Requisitos Funcionais

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 07/10/2019

Requisitos Funcionais diagram

*Custom diagram in package '1.1 Requisitos Funcionais'*

Requisitos Funcionais

Version 1.0

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

1. Requisitos Funcionais

RF001 - Realizar cadastro (Prestador e Contratante)

*Requirement «Functional» in package '1.1 Requisitos Funcionais'*

Haverá possibilidade de seleção de opção entre cadastro de conta (prestador de serviços) ou conta (contratante de serviços).

RF001 - Realizar cadastro (Prestador e Contratante)

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 07/10/2019

RF002 - Disponibilizar somente visualização para anônimo

*Requirement «Functional» in package '1.1 Requisitos Funcionais'*

O usuário que entrar como anônimo só terá permissão para visualização de informações, não podendo fazer contratações e nem mesmo publicar feedback.

RF002 - Disponibilizar somente visualização para anônimo

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

RF003 - Efetuar login (Prestador e Contratante)

*Requirement «Functional» in package '1.1 Requisitos Funcionais'*

Deverá ser selecionado opção entre (contratante ou prestador) e preenchido os dados como: Endereço de e-mail, CNPJ cadastrado e senha + captcha (prestador) / Endereço de e-mail, CPF cadastrado e senha + captcha (contratante).

RF003 - Efetuar login (Prestador e Contratante)

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

RF004 - Solicitar informações para contratação (contratante)

*Requirement «Functional» in package '1.1 Requisitos Funcionais'*

O procedimento será de direcionar para um preenchimento de informações que o contratante necessita solicitar, como por exemplo: Disponibilidade no dia e horário desejado; Valor do orçamento prévio ou definitivo, etc…

RF004 - Solicitar informações para contratação (contratante)

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

RF005 - Responder e encaminhar informações solicitadas (prestador)

*Requirement «Functional» in package '1.1 Requisitos Funcionais'*

Neste caso, o sistema deverá ser responsável por coletar e armazenar as informações preenchidas pelo prestador de serviços (caso haja) e direcionar ao contratante, pessoa que solicitou, notificando o mesmo com uma mensagem de resposta. O contratante irá receber o informativo dos questionamentos conforme apresentado na Aba de [Notificações > Prestador de serviço].

RF005 - Responder e encaminhar informações solicitadas (prestador)

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

RF006 - Realizar procedimento de contratação (contratante)

*Requirement «Functional» in package '1.1 Requisitos Funcionais'*

O sistema deverá permitir que (contratante) solicite efetivação na contratação do serviço e que o (prestador) efetive como contratado o serviço que será prestado, armazenando o valor do serviço, data de início do serviço, data fim prevista do serviço e possibilidade de anexar arquivo em word ou pdf com o contrato.

RF006 - Realizar procedimento de contratação (contratante)

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

RF007 - Permitir acesso às informações de (Avaliações, Críticas e Sugestões)

*Requirement «Functional» in package '1.1 Requisitos Funcionais'*

O sistema deverá permitir acesso, para perfil cadastrado como anônimo, contratante e prestador o histórico de (Avaliações, Críticas e Sugestões) tanto do prestador de serviços quanto do contratante de serviços.

RF007 - Permitir acesso às informações de (Avaliações, Críticas e Sugestões)

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

RF008 - Publicar feedback do serviço prestado

*Requirement «Functional» in package '1.1 Requisitos Funcionais'*

Conforme apresentado na Aba de [Histórico > Prestador de serviço], o sistema irá disponibilizar de imediato possibilidade de classificação (0 até 5 estrelas, caso Status: Concluído). No caso do contratante ter cadastrado uma avaliação no histórico do serviço, de forma individual, o contratante poderá remeter uma descrição mais específica com relação ao serviço prestado, o que irá ficar registrado na Aba de [Serviços > Prestador de serviço > Avaliações, Críticas e Sugestões].

RF008 - Publicar feedback do serviço prestado

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

RF009 - Habilitar (Mostrar serviços desejados)

*Requirement «Functional» in package '1.1 Requisitos Funcionais'*

O sistema deverá permitir visualização apenas dos serviços que estão cadastrados com as tags em que o contratante têm como desejado em seu perfil.

RF009 - Habilitar (Mostrar serviços desejados)

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

RF010 - Habilitar (Ñ visualizar avaliação menor 3)

*Requirement «Functional» in package '1.1 Requisitos Funcionais'*

O sistema deverá permitir visualização apenas dos serviços com avaliação maior ou igual a 3, ou seja, os serviços com avaliação de 1 e 2 estrelas não serão visíveis caso essa opção na aba de configurações estiver habilitada.

RF010 - Habilitar (Ñ visualizar avaliação menor 3)

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 07/10/2019

1.2 Regras de Negócio

*Package in package '1.0 Requisitos'*

1.2 Regras de Negócio

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

Regras de Negócio diagram

*Custom diagram in package '1.2 Regras de Negócio'*

Regras de Negócio

Version 1.0

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

1. Regras de Negócio

RN001 - Restringir publicação de feedback

*Requirement «Functional» in package '1.2 Regras de Negócio'*

Por questões de ética e segurança, o sistema só deverá permitir que um contratante publique informações de (Avaliações, Críticas e Sugestões) caso verificado efetivamente uma contratação por parte do mesmo. Ainda assim, o feedback irá ser obrigatório a partir do momento que o status do serviço estiver como “Concluído”, devendo ser preenchido entre 1 até 5 estrelas e no mínimo 10 (poderá ser preenchido de forma selecionada com os seguintes tipos: 1 estrela = Péssimo | 2 estrelas = Ruim | 3 estrelas = Razoável | 4 estrelas = Bom | 5 estrelas = Excelente) no máximo 1000 caracteres de texto para publicação.

RN001 - Restringir publicação de feedback

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

Use Case Model

*Package in package 'Model'*

Use Case Model

Version Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

Use Case Model diagram

*Use Case diagram in package 'Use Case Model'*

Use Case Model

Version 1.0

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

1. Use Case Model

Note

*Note in package 'Use Case Model'*

Actors are the users of the system being modeled. Each Actor will have a well-defined role, and in the context of that role have useful interactions with the system.

A person may perform the role of more than one Actor, although they will only assume one role during one use case interaction.

An Actor role may be performed by a non-human system, such as another computer program.

Note

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

Extends

Note

*Note in package 'Use Case Model'*

This package contains use cases which define how an Actor will interact with the proposed system.

Each interaction may be specified using scenarios, sequence diagrams, communication diagrams and other dynamic diagrams or textual descriptions which together describe how the system, when viewed as a "black-box", interacts with a user.

Note

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

Extends

Note

*Note in package 'Use Case Model'*

The Use Case model is a catalogue of system functionality described using UML Use Cases. Each Use Case represents a single, repeatable interaction that a user or "actor" experiences when using the system.

A Use Case typically includes one or more "scenarios" which describe the interactions that go on between the Actor and the System, and documents the results and exceptions that occur from the user's perspective.

Use Cases may include other Use Cases as part of a larger pattern of interaction and may also be extended by other use cases to handle exceptional conditions

Note

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

Extends

Actors

*Package in package 'Use Case Model'*

Actors

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

Primary Use Cases

*Package in package 'Use Case Model'*

Primary Use Cases

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

$help://actor.htm

*Text in package 'Use Case Model'*

$help://actor.htm

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

Alias Read about Actors

Extends

$help://use\_case\_model\_pattern.htm

*Text in package 'Use Case Model'*

$help://use\_case\_model\_pattern.htm

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

Alias Read about Use Case Modeling

Extends

$help://usecasediagram.htm

*Text in package 'Use Case Model'*

$help://usecasediagram.htm

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

Alias View Further Examples

Extends

Actors

*Package in package 'Use Case Model'*

Actors

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

Actors diagram

*Use Case diagram in package 'Actors'*

Actors

Version 1.0

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

1. Actors

Contratante

*Actor in package 'Actors'*

Contratante

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

|  |
| --- |
| **CONNECTORS** |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Contratante : Actor, Public  To: CSU001 - Realizar cadastro : UseCase, Public |

|  |
| --- |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Contratante : Actor, Public  To: CSU008 - Publicar feedback do serviço prestado : UseCase, Public |

|  |
| --- |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Contratante : Actor, Public  To: CSU009 - Habilitar (Mostrar serviços desejados) : UseCase, Public |

|  |
| --- |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Contratante : Actor, Public  To: CSU010 - Habilitar (Ñ visualizar avaliação menor 3) : UseCase, Public |

|  |
| --- |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Contratante : Actor, Public  To: CSU006 - Realizar procedimento de contratação (contratante) : UseCase, Public |

Prestador

*Actor in package 'Actors'*

Prestador

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

|  |
| --- |
| **CONNECTORS** |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Prestador : Actor, Public  To: CSU005 - Responder e encaminhar informações solicitadas (prestador) : UseCase, Public |

|  |
| --- |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Prestador : Actor, Public  To: CSU001 - Realizar cadastro : UseCase, Public |

Primary Use Cases

*Package in package 'Use Case Model'*

Primary Use Cases

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

Primary Use Cases diagram

*Use Case diagram in package 'Primary Use Cases'*

Primary Use Cases

Version 1.0

ADS created on 30/09/2019. Last modified 07/10/2019

1. Primary Use Cases

Contratante

*Actor in package 'Actors'*

Contratante

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

|  |
| --- |
| **CONNECTORS** |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Contratante : Actor, Public  To: CSU001 - Realizar cadastro : UseCase, Public |

|  |
| --- |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Contratante : Actor, Public  To: CSU008 - Publicar feedback do serviço prestado : UseCase, Public |

|  |
| --- |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Contratante : Actor, Public  To: CSU009 - Habilitar (Mostrar serviços desejados) : UseCase, Public |

|  |
| --- |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Contratante : Actor, Public  To: CSU010 - Habilitar (Ñ visualizar avaliação menor 3) : UseCase, Public |

|  |
| --- |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Contratante : Actor, Public  To: CSU006 - Realizar procedimento de contratação (contratante) : UseCase, Public |

Prestador

*Actor in package 'Actors'*

Prestador

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

|  |
| --- |
| **CONNECTORS** |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Prestador : Actor, Public  To: CSU005 - Responder e encaminhar informações solicitadas (prestador) : UseCase, Public |

|  |
| --- |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Prestador : Actor, Public  To: CSU001 - Realizar cadastro : UseCase, Public |

Anônimo

*Actor in package 'Primary Use Cases'*

Anônimo

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 07/10/2019. Last modified 07/10/2019

|  |
| --- |
| **CONNECTORS** |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Anônimo : Actor, Public  To: CSU002 - Disponibilizar somente visualização para anônimo : UseCase, Public |

CSU001 - Realizar cadastro

*UseCase in package 'Primary Use Cases'*

CSU001 - Realizar cadastro

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

|  |
| --- |
| **CONNECTORS** |
| **Include** «include» Source -> Destination  From: CSU001 - Realizar cadastro : UseCase, Public  To: CSU003 - Efetuar login : UseCase, Public |

|  |
| --- |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Prestador : Actor, Public  To: CSU001 - Realizar cadastro : UseCase, Public |

|  |
| --- |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Contratante : Actor, Public  To: CSU001 - Realizar cadastro : UseCase, Public |

CSU002 - Disponibilizar somente visualização para anônimo

*UseCase in package 'Primary Use Cases'*

CSU002 - Disponibilizar somente visualização para anônimo

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

|  |
| --- |
| **CONNECTORS** |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Anônimo : Actor, Public  To: CSU002 - Disponibilizar somente visualização para anônimo : UseCase, Public |

CSU003 - Efetuar login

*UseCase in package 'Primary Use Cases'*

CSU003 - Efetuar login

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

|  |
| --- |
| **CONNECTORS** |
| **Include** «include» Source -> Destination  From: CSU001 - Realizar cadastro : UseCase, Public  To: CSU003 - Efetuar login : UseCase, Public |

|  |
| --- |
| **Extend** «extend» Source -> Destination  From: CSU004 - Solicitar informações para contratação : UseCase, Public  To: CSU003 - Efetuar login : UseCase, Public |

|  |
| --- |
| **Extend** «extend» Source -> Destination  From: CSU007 - Permitir acesso às informações de (Avaliações, Críticas e Sugestões) : UseCase, Public  To: CSU003 - Efetuar login : UseCase, Public |

CSU004 - Solicitar informações para contratação

*UseCase in package 'Primary Use Cases'*

CSU004 - Solicitar informações para contratação

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

|  |
| --- |
| **CONNECTORS** |
| **Extend** «extend» Source -> Destination  From: CSU004 - Solicitar informações para contratação : UseCase, Public  To: CSU003 - Efetuar login : UseCase, Public |

CSU005 - Responder e encaminhar informações solicitadas (prestador)

*UseCase in package 'Primary Use Cases'*

CSU005 - Responder e encaminhar informações solicitadas (prestador)

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

|  |
| --- |
| **CONNECTORS** |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Prestador : Actor, Public  To: CSU005 - Responder e encaminhar informações solicitadas (prestador) : UseCase, Public |

CSU006 - Realizar procedimento de contratação (contratante)

*UseCase in package 'Primary Use Cases'*

CSU006 - Realizar procedimento de contratação (contratante)

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

|  |
| --- |
| **CONNECTORS** |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Contratante : Actor, Public  To: CSU006 - Realizar procedimento de contratação (contratante) : UseCase, Public |

CSU007 - Permitir acesso às informações de (Avaliações, Críticas e Sugestões)

*UseCase in package 'Primary Use Cases'*

CSU007 - Permitir acesso às informações de (Avaliações, Críticas e Sugestões)

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

|  |
| --- |
| **CONNECTORS** |
| **Extend** «extend» Source -> Destination  From: CSU007 - Permitir acesso às informações de (Avaliações, Críticas e Sugestões) : UseCase, Public  To: CSU003 - Efetuar login : UseCase, Public |

CSU008 - Publicar feedback do serviço prestado

*UseCase in package 'Primary Use Cases'*

CSU008 - Publicar feedback do serviço prestado

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 30/09/2019

|  |
| --- |
| **CONNECTORS** |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Contratante : Actor, Public  To: CSU008 - Publicar feedback do serviço prestado : UseCase, Public |

CSU009 - Habilitar (Mostrar serviços desejados)

*UseCase in package 'Primary Use Cases'*

CSU009 - Habilitar (Mostrar serviços desejados)

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 07/10/2019

|  |
| --- |
| **CONNECTORS** |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Contratante : Actor, Public  To: CSU009 - Habilitar (Mostrar serviços desejados) : UseCase, Public |

CSU010 - Habilitar (Ñ visualizar avaliação menor 3)

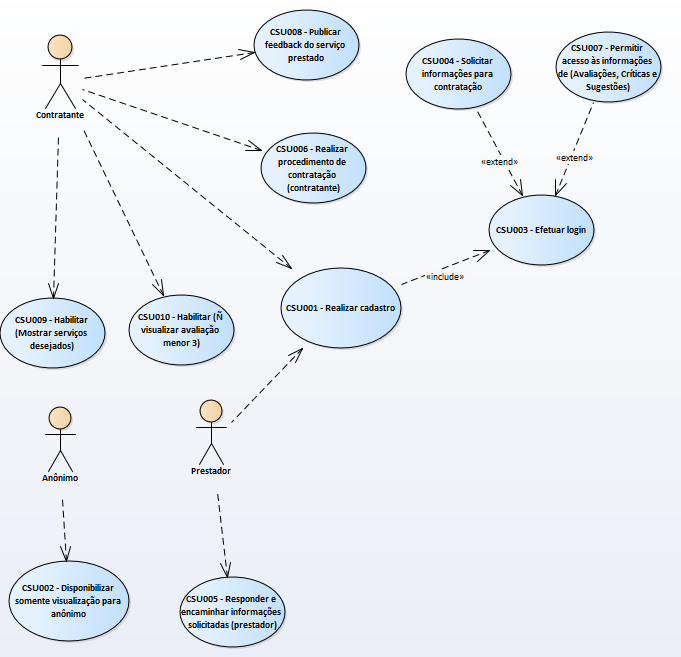
*UseCase in package 'Primary Use Cases'*

CSU010 - Habilitar (Ñ visualizar avaliação menor 3)

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

ADS created on 30/09/2019. Last modified 07/10/2019

|  |
| --- |
| **CONNECTORS** |
| **Dependency** Source -> Destination  From: Contratante : Actor, Public  To: CSU010 - Habilitar (Ñ visualizar avaliação menor 3) : UseCase, Public |

**